

**Estado do Mato Grosso**  
**Câmara Municipal de Matupá**  
Relatório da Ouvidoria da Câmara Municipal de Matupá  
Referência: Janeiro a Agosto de 2021

Ouvidor: Josimar Lopes Pessoa, nomeado pela Portaria nº12/2021,  
de 15 de Janeiro de 2021.

Matupá, Agosto de 2021

### 1) Manifestações recebidas no primeiro semestre de 2021.

A ouvidoria foi criada pela Projeto de Resolução 01/2021, Houve no total 03 manifestações de populares, e outros comunicados do MP.

### 2) Situação das Manifestações

As manifestações foram analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Resolução Legislativa.

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios				
Reclamações				
Sugestões	1	1		
Denúncias				
Solicitações	2	2		
Comunicados	3	3		

### 3) Manifestações pertinentes à Prefeitura Municipal de Matupá:

Sugestão pertinente ao tratamento de Covid-19.

### 4) Manifestações pertinentes aos setores internos da Câmara Municipal:

Solicitações.

### 5) Considerações Finais

Considerando as informações acima, verificamos que ainda há pouca demanda da população em geral quanto ao uso desta ferramenta de busca de diálogo com os órgãos públicos e seus serviços, talvez por falta de conhecimento.

A Câmara municipal tem disponibilizado e atendido de forma ágil as solicitações/manifestações recebidas por meio da Ouvidoria, que hoje, faz parte de uma rede nacional de Ouvidorias controlada pela CGU – Controladoria Geral da união o “FALA.BR”. Além do Mais, a Câmara atende também pelos meios convencionais, como email ou telefone. Além das manifestações comuns da Ouvidoria, este canal também tem servido do meio de comunicação com órgãos externos, como o MP e outras instituições.

